

Wartungsvertrag

Ramsey-Produkte



	Unterstützend	Vorbeugend	Erweitert
Schulung			
Ein Tag vor Ort, 1 mal jährlich	Ja	Nein	Nein
Kurze Aktualisierung, 1 mal bei jedem vorbeugenden Wartungsbesuch	Nein	Ja	Ja
Vorbeugende Wartung	Nein	Ja	Ja
Kalibrierungsarbeiten (produktspezifisch)	Nein	Ja	Ja
Außerplanmäßige Besuche			
Reaktionszeit	maximal 3 Tage	maximal 2 Tage	maximal 1 Tag
Arbeitskosten	5% Ermäßigung	10% Ermäßigung	inbegriffen
Reisekosten	5% Ermäßigung	10% Ermäßigung	inbegriffen
Materialkosten Listenpreis	5% Ermäßigung	10% Ermäßigung	inbegriffen
Technische Unterstützung			
Reaktionszeit (Telefon)	maximal 2 Stunden	maximal 2 Stunden	maximal 2 Stunden
Software-Aktualisierungen (Fehlerkorrekturen)			
	nicht anwendbar	Ja	Ja
Managementberatung/Wartungsbericht	Nein	Nein	Ja
Ergänzungen			
Technische Unterstützung rund um die Uhr	Nein	Ja	Ja
Beschleunigte Reaktionszeit für Maßnahmen vor Ort	Nein	Ja	Ja

Hinweis: Wartungsarbeiten, die außerhalb der normalen Arbeitszeit oder in schwieriger Umgebung stattfinden, unterliegen möglicherweise einer Preiserhöhung.

Erläuterung des Wartungsplans

Vorbeugende Wartung

Zwei planmäßige Wartungsbesuche pro Jahr, inklusive Arbeitszeit, Reisekosten und während des Wartungsbesuchs benötigter Verbrauchsgüter.

Technische Unterstützung

Wir gewährleisten telefonische Rückmeldung durch einen technischen Spezialisten innerhalb von maximal zwei Stunden nach Ihrem Anruf bei uns. Die technische Unterstützung ist während der Werksarbeitszeiten verfügbar.

Reaktionszeit

Ein Techniker von Thermo Electron ist innerhalb einer bestimmten Zeit vor Ort, nachdem die Entscheidung für einen Besuch des Standorts getroffen und alle notwendigen Konditionen vereinbart wurden.

Ersatzteile

Um Ausfallzeiten minimal zu halten, kann ein Mindestsatz von Ersatzteilen zu einem ermäßigten Preis erworben werden.

Außerplanmäßige Besuche

Je nach Wartungsvertrag werden alle Kosten für einen Reparaturbesuch übernommen oder es werden Ihnen ermäßigte Arbeits- und Reisekosten berechnet.

Schulung

Ziehen Sie größtmöglichen Nutzen aus Ihrem System, indem Sie Ihre Mitarbeiter durch unsere Experten schulen lassen oder deren Hilfe bei der Installation und Konfiguration des Systems in Anspruch nehmen. Je nach Vertrag führt ein Techniker einmal jährlich eine ganztägige

Schulung vor Ort durch oder gibt den Bedienern und dem Wartungspersonal während der vorbeugenden Wartungsbesuche kurze Erläuterungen zum neuesten Stand.

Managementberatung/Wartungsbericht

Spezialisten von Thermo analysieren die erfolgten Unterstützungsmaßnahmen, ermitteln häufige Probleme und geben Empfehlungen für proaktive Wartungslösungen ab, um die Verfügbarkeit Ihrer Anlage zu verbessern. Sie erhalten eine detaillierte Zusammenstellung der berichteten Probleme, Wartungsbesuche, Reaktionszeiten und Lösungen.

Ramsey-Produkte

Wahlmöglichkeiten

Wählen Sie den Plan, der den sicheren Ablauf Ihrer Prozesse am besten gewährleistet.

Unterstützender Wartungsplan

Wenn Sie über kompetentes Wartungspersonal verfügen und für Ihre Anlagen keine speziellen Fachkenntnisse erforderlich sind, ist der unterstützende Wartungsplan das Richtige für Sie. Wir schulen Ihre Techniker und sorgen für einen soliden Wissenstransfer, wir bieten telefonische technische Unterstützung während der Arbeitszeiten und automatische Aufrüstung der Software bei Versionen, in denen keine neuen Leistungsmerkmale hinzukommen. Der unterstützende Wartungsplan ist für Unternehmen geeignet, wo die Wartungsabteilung die Dinge gut im Griff hat.

Vorbeugender Wartungsplan

Warum erst warten, bis eine Störung eintritt und eine Krisensituation in Ihrem Betrieb heraufbeschwört? Halten Sie Ihr System mit dem vorbeugenden Wartungsplan stets funktionsfähig. Vermeiden Sie Stresssituationen, indem Sie die proaktiven, planmäßigen Wartungsbesuche unserer industriell ausgebildeten Techniker und die telefonische Unterstützung während der Arbeitszeiten in Anspruch nehmen. Zusätzlich erhalten Sie Preisnachlässe für Ersatzteile und Schulungsmaßnahmen.

Erweiterter Wartungsplan

Mit dem erweiterten Wartungsvertrag erhalten Sie über den Umfang der vorbeugenden Wartung hinausgehende Unterstützung. Zusätzlich zu den planmäßigen Wartungsbesuchen haben Sie Anspruch auf größere Preisnachlässe und eine schnellere Antwortzeit für Wartungsarbeiten vor Ort.

Erweiterung der Garantie

Wenn Sie aufgrund Ihrer besonderen Situation oder der Natur Ihrer Prozesse etwas mehr Unterstützung benötigen als unserer Standardgewährleistung entspricht, können wir Ihnen für minimale Kosten eine Garantieverlängerung anbieten.

©2004 Thermo Electron Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Literatur-Code PID.8029.0704.DE

Alle unsere Techniker sind industriell geschult und zertifiziert, wie Sie es von einem ISO-zertifizierten Unternehmen erwarten können.

Rufen Sie uns noch heute an. Wir erstellen Ihnen gerne ein Angebot.